

## **RAVIJÄRJEKORRA PIDAMISE JA TERVISHOIUTEENUSTE KÄTTESAADAVUSE NÕUDED**

### **Ravijärjekorra pidamise nõuded.**

Erapolikliinik Praxis OÜ peab ravijärjekorda hambaravi ja günekoloogia erialal elektrooniliselt.

- ravijärjekorda hambaravis ja günekoloogias saab registreerida telefoni teel ( 48 56263, 5244476 ) kui ka e-posti teel ( [praksis@hot.ee](mailto:praksis@hot.ee) ) ja tegevuskohas registratuuris E – R kella 09.00 – 16.00

Patsientidele on nähtavas kohas ( ooteruumis) välja pandud arstide vastuvõtuaegade teave arsti nimede kaupa, samas on olemas info väljaspool vastuvõtuaega ööpäevaringselt osutatava vältimatu abi saamise kohta, lisaks on kontaktandmed Eesti Haigekassa Pärnu osakonna ja Tervishoiuameti kohta, juhul kui patsient tahab väljendada rahulolematust tervishoiuteenuse kättesaadavuse osas ja/või esitada kaebust.

- patsiendi registreerimisel ravijärjekorda kantakse ravijärjekorda järgmised andmed
  - \* patsiendi ees- ja perekonnanimi , isikukood
  - \* planeeritav vastuvõtuaeg
  - \* planeeritav protseduuri nimetus
  - \* patsiendi kontaktandmed
  - \* patsiendi ravijärjekorda registreerimise aeg
  - \* ravijärjekorras muudatuste tegemise kuupäev ja põhjus
  - \* ravijärjekorda panemise põhjuse nimetus, kui ooteaeg ületab Eesti Haigekassa nõukogu poolt kinnitatud ravijärjekorra maksimumpikkust
  - \* mäрге, et patsienti on teavitatud ravijärjekorras muudatuste tegemisest
  - \* suunamise olemasolul suunava arsti kontaktandmed
- patsiendi registreerimisel ravijärjekorda tervishoiuteenuse tegevuskohas annab tervishoiuteenuse osutaja patsiendile kirjaliku teatise, kus on kirjas tervishoiuteenuse osutamise kuupäev ja kellaeg , asutuse telefoninumber ja teenust osutava arsti nimi.
- patsiendi registreerimisel hambaravi või günekoloogia vastuvõtule elektroonselt, edastab vastav programm patsiendile SMS-i teel meeldetuletuse arsti vastuvõtu aja kohta. Meeldetuletus saadetakse vastuvõtu päevale eelneval päeval.
- patsiendi registreerimisel ravijärjekord e-posti teel või telefoni teel teatab tervishoiuteenuse osutaja patsiendile tervishoiuteenust osutava tervishoiutöötaja nime ja telefoninumbri ning tervishoiuteenuse osutamise aja.
- tervishoiuteenuse osutaja poolt ravijärjekorras muudatuste tegemisel teavitab tervishoiuteenuse osutaja patsienti muudatuste tegemisest hiljemalt ühe tööpäeva jooksul arvates muudatuse tegemisest.
- tervishoiuteenuse osutaja esitab ravijärjekorra pidamist puudutava andmed Eesti Haigekassale vastavalt rahasamise lepingus sätestatud tingimustele ja tähtaegadele.