

Erapolikliinik Praxis OÜ sisekorra eeskiri 01.01.2016.a.

KAEBUSTE LAHENDAMISE KORD.

- kaebuse võib esitada kirjalikult selleks sisseseatud kausta (asub registratuuris), või suuliselt Erapolikliinik Praxis OÜ juhatajale (kokkusaamisaeg eelnevalt kokku lepitud registratuuris).
- kaebus arutatakse asjaosaliste vahel läbi 7 tööpäeva jooksul, vastus esitatakse kaebusel esitajale kirjalikult või suuliselt. (vorm varem kokku lepitud)
- ettepanekuid ja kaebusi on võimalik esitada teiste asjakohaste institutsioonide poole:
Eesti Haigekassa : Lastekodu 48 Tallinn 10114, info@haigekassa.ee, tel 669 6630
Eesti Haigekassa Pärnu osakond: Lai tn. 14 Pärnu 80010, tel 4477666 (sekretär)
Terviseamet: Gonsiori 29 Tallinn 15157, tel 6509840 (sekretär)

Erapolikliinik Praxis OÜ juhataja

Mihkel Ital